

Guia de Ativação do 2FA no ProMail Institucional

A autenticação em dois fatores (2FA) é uma camada extra de segurança que protege seu e-mail institucional contra acessos indevidos e aumenta a proteção das informações governamentais.

A seguir, apresentamos **um passo a passo didático e visual** para ativação do 2FA. Este material também acompanha o Ofício Circular enviado às Secretarias.



1. Acessar o Webmail

Entre no seu e-mail institucional normalmente.

Após acessar: - Clique no menu **Configurações**; - Em seguida, clique em **Verificação em Duas Etapas**.



2. Iniciar a Configuração do 2FA

Quando abrir a tela intitulada: **"Verificação em Duas Etapas – SUA CONTA DE E-MAIL"**

Clique em: - **Iniciar Configuração**

Você verá as instruções: 1. Escaneie o QR Code com seu aplicativo TOTP (Google Authenticator ou Apple Authenticator). 2. No aplicativo, abra o perfil **RoundCube2fa** e digite o código exibido no campo "Validar QR Code". 3. Clique no botão **Validar QR Code** para confirmar.



3. Escanear o QR Code

O sistema exibirá o QR Code na tela.

- Abra o aplicativo Google Authenticator ou Apple Authenticator.
 - Escaneie o QR Code exibido.
-



4. Validar o Código

Após escanear: - Digite o código gerado pelo aplicativo no campo ao lado do botão **Validar QR Code**. - Clique em **Validar QR Code**.

Você poderá receber: - **Sucesso:** "QR Code Validado com Sucesso" - **Erro:** Repita o processo.



5. Salvar e Finalizar

Clique em **Salvar** conforme a orientação no topo da tela.

Você verá uma mensagem de confirmação em verde no canto inferior.

Em seguida: - Saia do webmail; - Entre novamente para testar o novo 2FA.

 **Pronto!**

Seu e-mail institucional agora está protegido com autenticação em duas etapas.

Caso tenha dúvidas ou dificuldades, entre em contato com o suporte do PRODAP pelo número **(96) 98126-1940**.